

# Conditions générales d'utilisation du site Web

[www.wegenetiketteren.be](http://www.wegenetiketteren.be)

## Généralités

Ce site Web est la propriété de la SP.R.L. ESPERA BELGIUM, dont le siège social est sis à 3220 Holsbeek, Pleinstraat 33 et portant le numéro d'entreprise 0896.371.654 (ci-après dénommée : « ESPERA »).

## Conditions

Toute utilisation du site Web est soumise à ces conditions d'utilisation. L'utilisation de ce site Web implique que l'utilisateur accepte intégralement, inconditionnellement et irrévocablement les conditions ici reprises pour l'utilisation du site Web et des produits et services qui y sont proposés. ESPERA se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales d'utilisation.

Un utilisateur peut utiliser notre site Web sans communiquer de données à caractère personnel. En conséquence, il est également possible que certaines fonctions ou parties du site Web soient uniquement pleinement accessibles à condition que vous communiquiez certaines données à caractère personnel (par exemple : cookies).

Si des données à caractère personnel sont communiquées, l'utilisateur en garantit l'exactitude et la complétude. La communication de données incorrectes ou de données appartenant à des tiers peut entraîner le refus, temporaire ou définitif, intégral ou partiel, d'accès à notre site Web pour l'utilisateur.

Vous trouverez de plus amples informations à propos de la politique de respect de la vie privée d'ESPERA en suivant [ce lien](#).

## Limite de responsabilité

Nous visons des informations et communications les plus correctes possibles sur notre site Web, mais nous ne pouvons jamais garantir l'exactitude, la complétude ou le caractère approprié de la communication ou des informations pour quelque utilisation que ce soit. Par conséquent, nous ne pouvons pas en être tenus responsables.

Nous ne pouvons pas non plus être tenus responsables de toute décision ou action entreprise par l'utilisateur sur la base des informations ou données fournies à propos des utilisateurs ou de tiers, et nous ne sommes pas non plus responsables des fautes ou des erreurs.

Nous ne pouvons pas être tenus responsables pour les dommages directs, indirects ou de toutes sortes qui seraient causés par une inexactitude, une incomplétude, une omission d'informations ou de communications, et nous ne pouvons pas non plus être tenus responsables de la perte ou de la détérioration, de quelque nature que ce soit, qui est la conséquence d'une suspension, d'une interruption, d'une panne (technique), d'un retard, d'une accessibilité complexe et/ou de l'arrêt de l'accessibilité de l'ensemble d'une partie du site Web ou de virus ou d'autres éléments nocifs présents sur le site Web.

Si l'utilisateur est confronté à la présence d'une erreur, d'un virus, ou d'autres éléments nocifs sur le site Web, il lui est demandé de le communiquer à ESPERA à l'adresse suivante : [info@espera.be](mailto:info@espera.be), en sorte que les mesures nécessaires puissent être prises. ESPERA recommande dans tous les cas à l'utilisateur d'installer sur son ordinateur des pare-feu, des antivirus et d'autres logiciels de protection nécessaires pour éviter tout dommage.

ESPERA se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter intégralement ou partiellement le site Web, à tout moment, sans motif et sans information préalable.

### **Liens hypertextes vers d'autres sites Web**

Des liens hypertextes vers d'autres sites Web peuvent être affichés sur notre site Web. Nous mettons tout en œuvre pour renvoyer aux sites Web disponibles, mais nous ne pouvons pas garantir que ces sites Web sont toujours disponibles ou qu'il n'y a pas de problèmes ou d'interruptions en ce qui concerne ces sites Web.

Ces sites Web ne sont pas gérés par ESPERA, qui ne peut pas être tenue responsable de leur fonctionnement, de leur contenu et de leur utilisation. Sauf mention contraire formelle par ESPERA sur le site Web, l'existence de liens de ce genre n'implique pas la moindre approbation par ESPERA se rapportant à ces sites Web de tierces parties ou à l'utilisation qui pourrait en être faite, ni la moindre association ou partenariat avec les exploitants de ces sites Web.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de supprimer à tout moment le lien vers d'autres sites Web, sans avertissement préalable. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de pannes ou d'interruptions, ou d'erreurs dans la fourniture électronique, et celles-ci ne peuvent pas non plus entraîner de remboursements, d'adaptations de prix ou une autre compensation, sauf dans le cas d'erreurs intentionnelles.

### **Droits de la propriété intellectuelle**

Le site Web et tous ses composants appartiennent à ESPERA. Tous les textes, photos, illustrations, graphiques, images, sons, données, banques de données, logiciels, dénominations, dénominations commerciales ou noms de domaine et tous les autres éléments du site Web (des sites Web) d'ESPERA sont des œuvres protégées par les droits d'auteur, et il se peut qu'elles soient également protégées d'autres manières. Les sites Web eux-mêmes sont également protégés par les droits d'auteur, et également comme banques de données, aussi bien par la loi sur les droits d'auteur que par la loi relative aux banques de données.

L'utilisateur reconnaît formellement que tous les droits de propriété concernés, en ce compris les droits de la propriété intellectuelle, appartiennent à ESPERA.

Aucun de ces éléments, ni les sites Web eux-mêmes ni les informations proposées sur les sites Web, ne peut être sauvegardé, autrement que nécessaire pour pouvoir consulter le site Web, reproduit, modifié, rendu public, diffusé, envoyé, vendu, transmis à des tiers ou utilisé d'une autre manière, sauf si nous avons donné pour ce faire une autorisation écrite préalable.

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

Ces conditions générales d'utilisation et l'utilisation de ce site Web ressortent de l'application exclusive du droit belge. En cas de contestation à propos de la validité, de l'application, de l'interprétation ou du maintien de ces conditions générales d'utilisation, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Louvain sont compétents pour prendre connaissance de ce genre de litiges.

Avant d'entreprendre des démarches judiciaires, l'utilisateur et ESPERA se déclarent formellement d'accord avec l'intention mutuelle de d'abord tenter de résoudre le litige à l'amiable en se contactant directement l'un et l'autre.

## Questions et feed-back

Vous pouvez toujours nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

b.v.b.a. ESPERA BELGIUM  
Pleinstraat 33  
3220 Holsbeek  
BE 0896.371.654

Tél. : +32(0)16 449 201  
Fax : +32(0)16 449 205  
E-mail : [info@espera.be](mailto:info@espera.be)